

Communiqué de presse

26 mai 2014

Le numéro pour des cas épineux: André Koch SA active sa « Color-Hotline »

Dès à présent, André Koch SA, un des leaders de la peinture automobile en Suisse, offre un service téléphonique gratuit pour la recherche des teintes des cas difficiles la « Color-Hotline ». Si malgré les moyens informatiques mis à disposition et un œil averti une teinte reste introuvable, trois experts, hautement qualifiés grâce à de nombreuses années d'expérience sont à disposition des clients d'André Koch.

« Les clients nous communiquent leurs coordonnées et nous recherchons au plus vite la teinte et la formule correspondante » explique Lorian Di Lisi du service coloristique. En collaboration avec Thomas Strübin et Pierrick Blanchard elle est chargée dès à présent des cas spéciaux des clients. Deux autres collaborateurs rattachés au service des mélanges soutiennent la coloristique en recherchant des teintes manuellement.

Ces conseils téléphoniques gratuits sont prodigués en allemand, français et italien afin de développer le domaine de la peinture automobile.

« Etant donné le nombre impressionnant de variantes et de teintes spéciales, la détermination d'une teinte peut devenir pour le peintre un gros défi à relever » précise Enzo Santarsiero, Directeur d'André Koch SA. « C'est pourquoi, en tant que partenaire fiable et responsable, nous tenons à soutenir nos clients, qu'il s'agisse d'une démarche quotidienne ou de cas difficiles nous désirons toujours être à leur écoute. »

La ligne „Color-Hotline est accessible gratuitement du lundi au vendredi de 7.30 à 17.00 heures sous le n° 0800 355 355.



Contact Presse

Viviana Martinotti

Assistante de communication

Tel.: +41 44 73557 19

E-mail: viviana.martinotti@andrekoch.ch

André Koch AG

Grossherweg 9

CH-8902 Zürich-Urdorf

[photo 1:]



Loriana Di Lisi et Thomas Strübin soutiennent les clients en allemand et en italien pour les cas difficiles et Pierrick Blanchard pour les cas difficiles en français.

[Vous pouvez charger la photo ici.](#)

André Koch SA, distributeur de la marque Standox est en Suisse le fournisseur principal de la peinture automobile. Depuis 1948 l'entreprise sise à Urdorf (ZH) offre des gammes de peintures de haute qualité ainsi qu'un large assortiment d'accessoires. Grâce à d'excellents conseillers de ventes, des techniciens compétents, un service à la clientèle et une logistique toujours à l'écoute des clients l'entreprise se classe parmi les meilleures sur le marché. De plus, André Koch SA soutien ses clients avec des cours de formation proche de la pratique, aux programmes variés. Ainsi la Société André Koch s'avère être un partenaire fiable pour les ateliers de peinture en Suisse.

repanet.andrekoch.ch
www.andrekoch.ch



Contact Presse

Viviana Martinotti

Assistante de communication

Tel.: +41 44 73557 19

E-mail: viviana.martinotti@andrekoch.ch

André Koch AG

Grossherweg 9

CH-8902 Zürich-Urdorf